



Aviso legal WhatsApp

Eurocaja Rural, S.C.C. (en adelante Eurocaja o la Entidad) ha habilitado un canal a través de Whatsapp, como medio de atención de consultas e incidencias de los clientes de la Entidad sobre la Banca Digital, o sobre alguna de las cuentas de la Entidad.

Cuando utilice este canal de atención recibirá un mensaje de bienvenida y una primera capa informativa sobre sus derechos de privacidad, en cumplimiento con las normativas de protección de datos, europeas y estatales. Al final de este mensaje encontrará un enlace donde podrá ampliar toda la información que necesite conocer.

Limitaciones de este canal

Nuestros términos y condiciones de uso para Whatsapp, en ningún momento sustituyen o son contrarios a nuestra política de privacidad y de cookies que indicamos en este mismo enlace, prevaleciendo esta última si hubiera contradicción manifiesta. Puede consultar sendos enlaces en esta misma página <https://www.whatsapp.com/legal>.

Además, este canal SOLO sirve para realizar gestiones básicas enunciadas anteriormente, ya que Eurocaja no puede garantizar que la seguridad de Whatsapp esté operativa en todo momento, como ellos mismos indican en su política de privacidad, ni si cumple con los mínimos estándares que nuestros clientes merecen.

También le pedimos que se abstenga de adjuntar notas de audio o grabaciones de imagen suyas con o sin audio o videollamadas. No las gestionaremos por este canal y serán eliminadas automáticamente. La imagen y la voz se consideran datos biométricos y, por tanto, especialmente protegidos por el Reglamento General de Protección de Datos de mayo de 2018.

Le recordamos que nadie en Eurocaja le va a pedir a través de este canal en ningún momento información como cuál es su usuario y su contraseña de acceso al área de cliente, a otros portales web de Eurocaja o a ninguna de las apps que tenga descargadas. Nunca proporcione ni por este canal ni por ningún otro esa información. Si le sucede contacte con nuestro delegado de Protección de datos en dpd@eurocajarural.es

¿Quién es el responsable del tratamiento?

En primer lugar, le recordamos que si utiliza el servicio de mensajería Whatsapp es porque ya ha aceptado su política de privacidad, siendo sólo suya y de Whatsapp Inc la responsabilidad sobre el uso actual o ulterior que Whatsapp haga con su información, exonerando en todo momento a Eurocaja.

Aquí tiene el enlace a la política que ha aceptado <https://www.whatsapp.com/legal>.

Para este servicio concreto, además, el responsable que tratará sus datos a través de Whatsapp es:



Eurocaja Rural, S.C.C.

CIF: F45003993

Domicilio: Calle Méjico 2, 45004 Toledo

Contacto delegado de Protección de Datos (DPD): en la dirección postal arriba indicada o por mail a dpd@eurocajarural.es

¿Con qué finalidad se usarán mis datos?

La finalidad principal por la que le pediremos una información identificativa en su caso es acreditar que es eres cliente de Eurocaja Rural y que es eres quien dices ser.

Estas son algunas gestiones que podrá realizar vía Whatsapp:

- Realizar consultas o reportar incidencias sobre la banca digital.
- Reportar incidencias sobre la cuenta Myrural.
- Realizar consultas sobre aspectos generales de las cuentas.

¿Es lícito que traten mis datos para esos fines?

Habilitamos este canal con base en el artículo 6.1 b del RGPD, siendo necesario tratar sus datos de contacto mínimos necesarios para la correcta ejecución del contrato o para la aplicación de medidas precontractuales para los no clientes que quieren ampliar información sobre nuestros productos,

¿A quiénes es cederán mis datos?

Los datos que nos facilite a través del canal de Whatsapp de Eurocaja serán tratados por empleados de Eurocaja.

Eurocaja no realiza una transferencia internacional de datos a terceros para la gestión de ninguna de las tareas habilitadas en Whatsapp.

¿Por cuánto tiempo?

Whatsapp tratará la información de contacto por el tiempo que indica en su política de privacidad.

¿Dónde ejerzo mis derechos de información?

Puede ejercitar gratuitamente sus derechos de acceso, rectificación, oposición a determinados tratamientos como la publicidad o la limitación de estos a los estrictamente requeridos por ley, así como ejercer su derecho de portabilidad de sus datos o la supresión definitiva de estos tratados a través de nuestra plataforma de Whatsapp, previa identificación con su nombre apellidos y DNI u otro documento acreditativo oficialmente válido, mediante escrito a la dirección señalada en los datos del responsable o bien por correo electrónico a dpd@eurocajarural.es



Tenemos el plazo de un mes para atender y resolver su solicitud o de hasta tres en caso de que por motivos técnicos nos suponga un esfuerzo desproporcionado poder atenderlo con garantías, en cuyo caso le avisaremos de ello. Si no queda satisfecho, puede dirigirse a nuestro Delegado de Protección de datos en dpd@eurocajarural.es o a la Autoridad de Control, en España, la Agencia Española de Protección de Datos en www.aepd.es